



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

SURAT TUGAS
NOMOR 11761 /Kw. 07.1/Kp.01/12/2021

Menimbang : bahwa dalam rangka mendukung salah satu program Pemerintah dalam Implementasi Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMP-ZI);

Dasar : Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;

Memberi Tugas

Kepada : Nama : Drs. H. Hamdani, M.Pd
NIP : 19681107071997031005
Jabatan : Kepala Bagian Tata Usaha

Untuk : melaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengukuran Kinerja Unit, Operasionalisasi SDM dan Layanan Publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu pada tanggal 02 Desember 2021.



Bengkulu, 02 Desember 2021
Kepala,

M Zahdi P



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK
SEMESTER II TAHUN 2021

A. Pendahuluan

Pemanfaatan teknologi informasi yang berkembang pesat dewasa ini sangat diperlukan dalam menunjang kinerja suatu instansi, tak terkecuali pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Pengukuran Kinerja Unit pada instansi di bawah naungan Kementerian Agama menggunakan aplikasi SIPKA (Sistem Informasi Performa Kementerian Agama). Untuk operasionalisasi SDM menggunakan aplikasi SIMPEG (Sistem Informasi Kepegawaian) dan Sistem Informasi dan Evaluasi Kinerja ASN (SIEKA), sedangkan untuk Layanan Publik menggunakan Aplikasi PTSP berbasis web dan Si Halal.

B. Dasar

- a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi elektronik;
- b. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- c. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- d. Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 20 Tahun 2008 tentang Pedoman Pemanfaatan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian.

C. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Melaksanakan monitoring dan evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengukuran Kinerja Unit, Operasionalisasi SDM dan Layanan Publik semester II.

D. Hasil Yang Dicapai

Dari hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengukuran Kinerja Unit dengan menggunakan Aplikasi SIPKA
 - Tidak ada kesesuaian antara Renstra, Perkin dan Program Kegiatan dan Anggaran
2. Operasionalisasi SDM dengan menggunakan Aplikasi SIMPEG dan SIEKA
 - Kedala yang sering dihadapi terkait sistem informasi layanan kepegawaian dengan menggunakan aplikasi SIMPEG yaitu masih sering terjadi kesalahan update data bagi para pegawai.

- Untuk kendala pada aplikasi Sistem Informasi dan Evaluasi Kinerja ASN (SIEKA) yaitu sosialisasi yang kurang dari awal launching aplikasi SIEKA.
3. Layanan Publik dengan menggunakan Aplikasi PTSP dan SiHalal
- Kendala yang sering dihadapi dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat adalah terkait aplikasi PTSP yang masih sering eror dan tidak ada fitur rekapitulasi bulanan.
 - Sedangkan untuk aplikasi SiHalal, kendala yang sering ditemui adalah banyaknya pelaku usaha yang tidak familiar dengan penggunaan system informasi/aplikasi.

E. Rekomendasi Tindak Lanjut

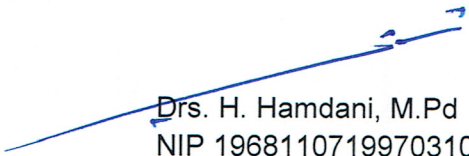
Untuk meningkatkan Pengukuran Kinerja Unit, Operasionalisasi SDm dan Layanan Publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, maka dengan ini dapat kami rekomendasikan hal-hal tersebut di bawah ini,

1. Pengukuran Kinerja Unit dengan menggunakan Aplikasi SIPKA
 - Review Renstra agar ditindaklanjuti.
 - Perlu adanya keselarasan antara Renstra, Perkin dan Program Kegiatan dan Anggaran.
2. Operasionalisasi SDM dengan menggunakan Aplikasi SIMPEG dan SIEKA
 - Kerja sama pada Biro Kepegawaian tentang tindak lanjut SIMPEG.
 - Meminta kejelasan pada Biro Kepegawaian tentang penggunaan tindak lanjut dari SIEKA ini.
3. Layanan Publik dengan menggunakan Aplikasi PTSP dan SiHalal
 - Untuk aplikasi PTSP, agar meningkatkan performa aplikasi agar lebih mudah dan cepat diakses.
 - Sudah dibuatkan leaflet yang berisi petunjuk cara penggunaan atau pemakaian aplikasi dan alur prosesnya.

F. Penutup

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini dibuat dengan sebenarnya agar ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Di buat di Bengkulu
pada tanggal 03 Desember 2021
Kepala Bagian Tata Usaha,



Drs. H. Hamdani, M.Pd
NIP 196811071997031005

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK
SEMESTER II TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
1	Pengukuran Kinerja Unit	SIPKA	<ul style="list-style-type: none"> * optimalisasi Penyerapan Anggaran * monitoring Capaian kinerja instansi dan Satuan kerja 	<ul style="list-style-type: none"> * Tidak ada kesesuaian antara Renstra, Perkin dan program kegiatan dan Anggaran 	<ul style="list-style-type: none"> - Review Renstra agar ditindak lanjuti - perlu adanya keselarasan antara Renstra, Perkin dan program kegiatan dan Anggaran

Bengkulu, Desember 2021
Operator

.....
Peggy Rendi Syarifuddin

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK
SEMESTER II TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
2	Operasionalisasi SDM	SIMPEG	<ul style="list-style-type: none"> - Dapat Membantu Dalam Kenaikan Pangkat, KGB, Pensiun, Pindah Instansi / Misban - Dapat Memudahkan kerja dalam masalah kinerja pegawai 	<ul style="list-style-type: none"> - Masih terjadi nya salah update atau salah meng update bagi para pegawai 	<ul style="list-style-type: none"> - Kerja sama pada Biro kepegawaian yang tindak lanjut simpeg

Bengkulu, 9 Desember 2021
Operator



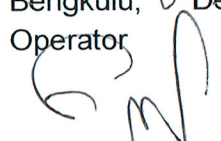
.....
Usang Satibi

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK
SEMESTER II TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
2	Operasionalisasi SDM	SIEKA	<ul style="list-style-type: none"> - membantu mengukur kinerja pegawai - memonitoring Aktifitas pegawai - membantu mengukur Prestasi pegawai - memudahkan atasan melihat apa yg dikerjakan bawahan 	<ul style="list-style-type: none"> - sosialisasi yg kurang dari awal & penentuannya sieka. 	<ul style="list-style-type: none"> - meminta kejelasan Roda Biro & Jakarta tentang penggunaan tindak lanjut dari sieka ini.

Bengkulu, 8 Desember 2021

Operator


 UMAR SIDIQ

**INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK
SEMESTER II TAHUN 2021**

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
3	Layanan Publik	PTSP	<ol style="list-style-type: none">1. Mempermudah Akses Masyarakat Memperoleh Pelayanan dari Satker Kemenag2. Meningkatkan Layanan Publik Kemenag	<ol style="list-style-type: none">1. Aplikasi Sering Error2. Kurang Aplikasi Lapran Bulanan	<ol style="list-style-type: none">1. Tingkatkan Cara Kerja Aplikasi agar lebih mudah dan cepat

Bengkulu , Desember 2021

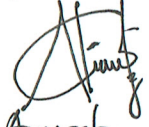


Cintia Rara Oktaria S.M

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK
SEMESTER II TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
3	Layanan Publik	SiHalal	Membantu percepatan proses sertifikasi halal dan mengurangi jalur birokrasi karena dijalankan langsung oleh pelaku usaha	Banyak pelaku usaha yang tidak familiar dengan penggunaan aplikasi	Sudah dibuatkan leaflet yang berisi petunjuk cara penggunaan atau pemakaian aplikasi dan alur prosesnya

Bengkulu, Desember 2021
Operator


Anugrah Arrahman i P